

Приложение к приказу
 МАУ ДО ДЮСШ № 12 по боксу
 от «16» июня 2017 № 24-0

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАУ ДО ДЮСШ № 12 по боксу
 С. М. Гавриленко
 «16» июня » 2017 г.

План
 по улучшению качества работы МАУ ДО ДЮСШ № 12 по боксу

по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1:				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	7	Размещение полной и актуальной информации об учреждении и его деятельности на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Мониторинг полноты и актуальности размещённой информации. Своевременное размещение новой информации (изменений, дополнений) в соответствии с нормативными актами, регламентирующими перечень и содержание необходимой к размещению информации. Размещение открытых (публичных) отчётов на сайте.

1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	8	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения.	Своевременное размещение новой информации (изменения, дополнений) о педагогических работниках в соответствии с нормативными актами, регламентирующими перечень и содержание необходимой к размещению информации.
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	2	Возможность взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством личного обращения по телефону, электронной почте, по почте.	Мониторинг обращений получателей образовательных услуг, полученных лично по телефону, электронной почте, по почте. Своевременное рассмотрение обращений, принятие решений по полученным обращениям.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	3	Возможность доступа граждан к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг.	Предоставление информации гражданам о ходе рассмотрения их обращений, поступивших в учреждение (по запросам получателей образовательных услуг).

Критерий 2:

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	Удовлетворительное состояние материально-технической базы.	Мониторинг состояния материально-технического обеспечения учреждения (пополнение, обновление, расширение).
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	Наличие условий для охраны и укрепления здоровья.	Проведение ежегодного осмотра готовности учреждения к новому учебному году с участием представителей учредителя, специалистов инженерно-технического отдела, Роспотребнадзора, Господжнадзора. По итогам осмотра выдаётся акт готовности учреждения к новому учебному году.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8	Увеличение числа занимающихся по индивидуальным планам в группах совершенствования спортивного мастерства.	Представление возможности участия в соревнованиях различного уровня с целью повышения спортивного мастерства и выполнения разрядов.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	2	Наличие дополнительных образовательных программ (общеразвивающая, предпрофессиональная программы в области физической культуры и спорта по боксу).	Осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам в области физической культуры и спорта по боксу.

2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	Расширение возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся.	Предоставление возможности участия в соревнованиях различного уровня, с целью повышения спортивного мастерства и выполнения разрядов. Проведение спортивно-массовых мероприятий.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8	Расширение возможностей для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся. Проведение профилактических медицинских осмотров два раза в год. Присутствие спортивного врача при осуществлении тренировочного процесса и соревновательной деятельности.	Мониторинг социального благополучия путём ежегодного анкетирования обучающихся (заполнение «Социального паспорта»). При выявлении проблем- обращение в «Центр медицинской профилактики и реабилитации КО» для получения профессиональной помощи специалистами.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3	Наличие в контингенте обучающихся детей с ограниченными возможностями.	

Критерий 3:

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	Положительная оценка гражданами доброжелательности и вежливости работников учреждения.	Вежливое и доброжелательное поведение сотрудников учреждения.
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	Удовлетворённость граждан компетентностью сотрудников учреждения.	Дальнейшее улучшение качества образовательной услуги. Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения. Участие в семинарах, конкурсах и иных мероприятиях, повышающих компетентность.

Критерий 4:

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	Положительная оценка материально-технического обеспечения учреждения.	Мониторинг состояния материально-технического обеспечения учреждения.
4.2	Оценка качества предоставляемых	10	Удовлетворённость гражданами уровнем образовательной услуги,	Дальнейшее улучшение качества образовательной услуги путём повышения уровня квалификации

	образовательных услуг		предоставляемой учреждением.	сотрудников учреждения, улучшения МТБ. Размещение открытых (публичных) отчетов на сайте учреждения.
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	Готовность граждан рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.	Размещение полной и актуальной информации об учреждении и его деятельности на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Директор МАУ ДО ДЮСШ № 12 по боксу



[Handwritten signature in blue ink]

С.М. Гавриленко